

## **Rückgabeantrag**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

**Verbraucher (Privatperson!) im Sinne von §13 BGB haben ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen.**

Ausgenommen einer Rücksendung sind Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder speziell nach Ihren Wünschen gefertigt wurden.

Füllen Sie dazu bitte diesen Antrag aus und senden ihn mit der Ware an folgende Adresse:

**Mein-Einkaufsladen  
Abteilung Retouren  
Eschenrain 21  
74199 Untergruppenbach  
Deutschland**

Bitte beachten Sie noch folgende wichtige Punkte:

1. Sollten die Waren bei der Rücksendung Spuren von Benutzung, Beschädigungen oder Gebrauch aufweisen, behält sich Mein-Einkaufsladen das Recht nach § 357 Abs. 3 BGB vor, Ersatzansprüche geltend zu machen.  
Sollte die Ware defekt sein, beschreiben Sie den Fehler bitte ausführlich.
2. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen wenn:
  - es sich um einen Garantiefall außerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist handelt,
  - die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.
3. => **Wir senden Ihnen gerne einen DHL Retourschein (Retourenlabel) für Ihre Rücksendung innerhalb Deutschlands und Österreichs per E-Mail zu – soweit Voraussetzungen erfüllt sind (siehe Punkt 2)!**
4. Bitte teilen Sie uns dazu Ihren Namen, Kunden-Nummer und Ihre E-Mail Adresse bitte [hier per E-Mail](#) mit.
5. Nach Erhalt & Prüfung der Ware wird der Warenwert Ihrem Konto gutgeschrieben bzw. Ware getauscht.
6. **Legen Sie Ihrer Rücksendung eine Kopie der Rechnung und diesen Rückgabeantrag bitte mit bei.**

<b>Vor- und Zuname / Firma :</b>	
<b>Adresse :</b>	
<b>Telefon / Fax :</b>	
<b>E-Mail Adresse :</b>	
<b>Kundennummer :</b>	<b>Rechnungs-Nr. und Datum:</b>
<b>Grund der Rückgabe :</b>	
<input type="checkbox"/> Neugerät oder <input type="checkbox"/> Geld zurück => <b>Zu erstattender Betrag:</b>	
<b>Bankverbindung*</b> Bei Bezahlung per PayPal oder Bestellung über Amazon erfolgt Rückzahlung über diese Konten	
<b>*Bank :</b>	
<b>*BLZ oder BIC :</b>	
<b>*Konto-Nr. oder IBAN :</b>	
<b>*Konto-Inhaber :</b>	
<b>Ort, Datum:</b>	<b>Unterschrift:</b>